



VOUS SOUHAITEZ RETOURNER DES ARTICLES ? LES RETOURS SONT GRATUITS EN FRANCE METROPOLITAINE.
LES ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS SE FONT SOUS 14 JOURS À DATE DE RÉCEPTION DE VOTRE COLIS.

DO YOU WANT TO RETURN YOUR GOODS? RETURNS ARE FREE OF CHARGE IN METROPOLITAN FRANCE.
WE EXCHANGE AND REFUND YOUR GOODS WITHIN 14 DAYS FROM THE DATE OF THE RECEPTION OF YOUR PARCEL

1



REMPLISSEZ LE FORMULAIRE
AU DOS EN INDIQUANT VOTRE
SOUHAIT D'ÉCHANGE OU
DE REMBOURSEMENT, LES
ARTICLES RETOURNÉS ET VOS
COORDONNÉES.

*FILL IN THE FORM AT THE BACK
OF THIS SHEET AND INDICATE
IF YOU WISH TO RETURN YOUR
PURCHASE(S) OR BE REFUND.
INDICATE ALSO WHICH ITEMS
YOU WANT TO RETURN AND YOUR
CONTACT DETAILS.*

2



EMBALLEZ SOIGNEUSEMENT
VOS ARTICLES EN INSÉRANT
CE FORMULAIRE ET LE BON DE
LIVRAISON ORIGINAL DANS LE
COLIS.

*PACK CAREFULLY YOUR GOODS
AND PUT THE THIS RETURN FORM
AND THE ORIGINAL DELIVERY
COUPON IN THE PARCEL.*

3



FRANCE

POUR OBTENIR VOTRE BON DE
RETOUR GRATUIT COLLISSIMO,
CONTACTEZ : order@gilis.com
EN PRÉCISANT VOTRE NOM,
VOTRE N° DE COMMANDE,
LE MOTIF (ÉCHANGE OU
REMBOURSEMENT), VOTRE
ADRESSE DE LIVRAISON
SI ÉCHANGE.

OTHER COUNTRIES

*MAKE SURE THAT YOU CHOSE A
SHIPPING METHOD THAT ALLOWS
YOU TO TRACK THE DELIVERY
(YOU ARE RESPONSIBLE FOR THE
RETURN), AND SEND YOUR
PARCEL.*

4



DÈS RÉCEPTION :

DANS LE CAS D'UN ÉCHANGE
NOUS VOUS ENVOYONS
GRATUITEMENT LES NOUVEAUX
MODÈLES SÉLECTIONNÉS.

DANS LE CAS D'UN
REMBOURSEMENT, CE DERNIER
SERA EFFECTUÉ SOUS 14 JOURS.

WHEN WE RECEIVE THE PARCEL:

*IF IT IS AN EXCHANGE, WE WILL
SEND YOU FREELY THE NEW
DESIGNS YOU CHOSE.*

*IF IT IS A REFUND, IT WILL BE
ISSUED WITHIN 14 DAYS.*

ADRESSE DE RETOUR : GILI'S - 103 RUE VIEILLE DU TEMPLE - 75003 PARIS - FRANCE
POUR EN SAVOIR PLUS, VOUS POUVEZ CONSULTER NOTRE SITE WEB WWW.GILIS.COM RUBRIQUE RETOURS

RETURN ADDRESS: GILI'S - 103 RUE VIEILLE DU TEMPLE - 75003 PARIS - FRANCE
FOR MORE/ FURTHER INFORMATION, YOU CAN GO TO THE SECTION RETURNS ON OUR WEB SITE : WWW.GILIS.COM

FORMULAIRE DE RETOUR – RETURN FORM

DATE - DATE

NOM - NAME

PRÉNOM - SURNAME

ADRESSE - ADDRESS

CODE POSTAL - ZIP CODE / POSTCODE

VILLE - CITY

TÉLÉPHONE - TELEPHONE NUMBER

EMAIL - EMAIL

N° DE COMMANDE - ORDER NUMBER

ÉCHANGES – EXCHANGES

ARTICLES RETOURNÉS – ITEMS / GOODS RETURNED

.....
.....
.....

MOTIF DU RETOUR – RETURN REASON

.....
.....
.....

CHOIX DES NOUVEAUX ARTICLES – CHOICE OF NEW ITEMS / GOODS

.....
.....
.....

REMBOURSEMENT – REFUND

ARTICLES RETOURNÉS – ITEMS / GOODS RETURNED

.....
.....
.....

MOTIF DU RETOUR – RETURN REASON

.....
.....
.....

ADRESSE DE RETOUR : GILI'S – 103 RUE VIEILLE DU TEMPLE – 75003 PARIS - FRANCE
POUR EN SAVOIR PLUS, VOUS POUVEZ CONSULTER NOTRE SITE WEB WWW.GILIS.COM RUBRIQUE RETOURS

RETURN ADDRESS: GILI'S - 103 RUE VIEILLE DU TEMPLE - 75003 PARIS - FRANCE
FOR MORE/ FURTHER INFORMATION, YOU CAN GO TO THE SECTION RETURNS ON OUR WEB SITE: WWW.GILIS.COM